

2024年6月28日

ライセンスと導入サービスを一体化し、最短1カ月で導入できる ServiceNow導入パッケージ「CSM QuickPack」を提供開始

エクシオ・デジタルソリューションズ株式会社(本社：東京都港区、代表取締役社長：前田幸一)は、ServiceNow Japan 合同会社(本社：東京都港区、執行役員社長：鈴木正敏)が提供する「カスタマーサービス管理(CSM) (以下、CSM)」をワンプライスカつ迅速に展開できるサービスを導入パッケージとして提供を開始します。

■背景

昨今、顧客体験 (CX) の向上はビジネス成功に欠かせない要素であり、カスタマーサービスはその実現に不可欠です。一方、デジタル変革 (DX) の推進においては、ITサービスやツールの選定や業務への適応に多くの時間がかかり、ビジネスの改善が進まないといった課題があります。当サービスは、これらの課題を解消し、ビジネスの早期改善による顧客体験 (CX) の向上を実現します。

■CSM QuickPackとは

シンプルな料金体系で厳選された高付加価値機能を提供し、短期間でCSMを導入できるサービスです。これにより、企業は迅速かつ効果的にカスタマーサービスマネジメントを実現し、企業価値の向上に貢献します。

<CSM QuickPackの特徴>

CSM QuickPack 3つの特徴



ワンプライスで提供



ビジネス改善スタートに
最も効果のある機能を提供

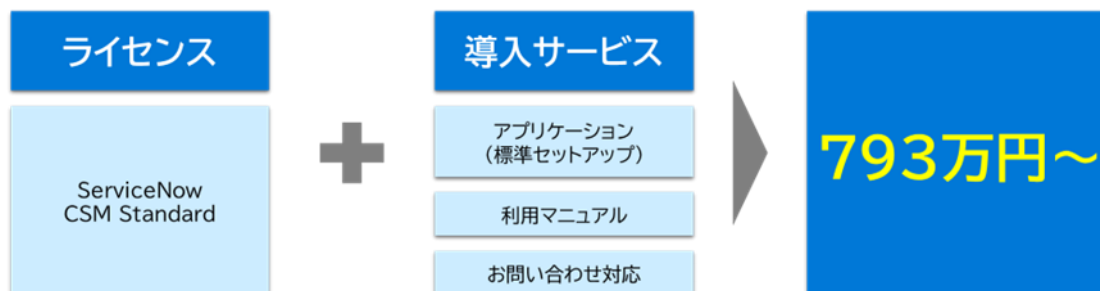


最短1カ月で導入

特徴1：ワンプライスで提供

CSM導入に必要な「ライセンス」と「導入サービス」をパッケージ化し、特別価格でご提供します。

<提供内容と価格>

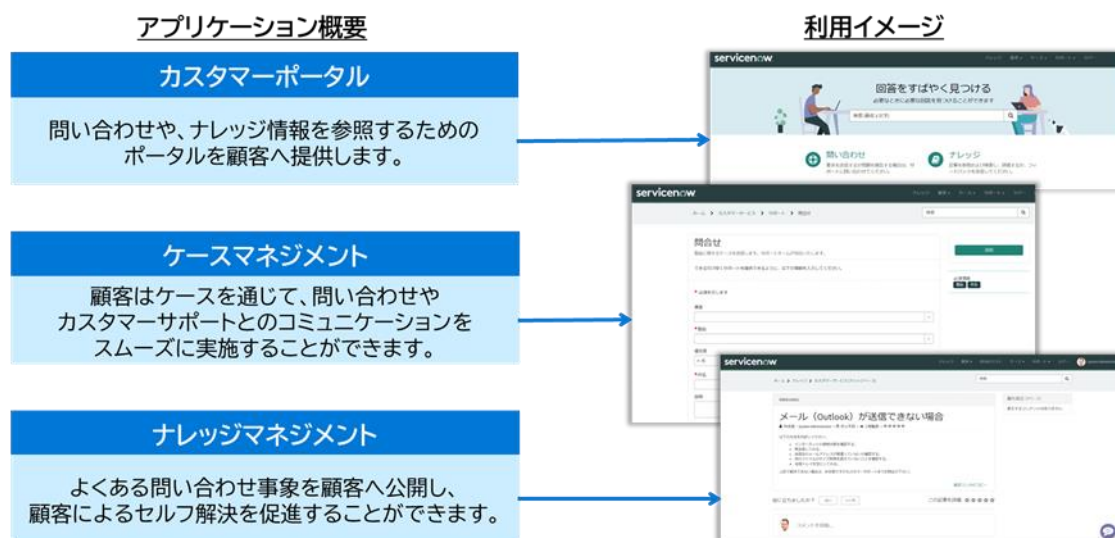


※本価格の適用には諸条件がございます。

特徴2：ビジネス改善スタートに最も効果のある機能を提供

CSMの豊富な機能から、ビジネス改善に最も効果的な機能を厳選して提供します。標準機能を最大限に活用し、カスタマーエクスペリエンス(CX)のベストプラクティスを実現します。

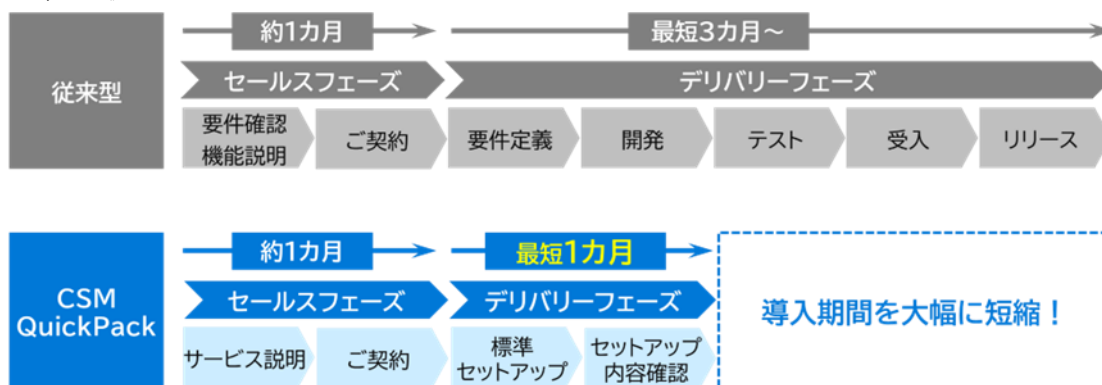
<提供アプリケーション概要と利用イメージ>



特徴3：最短1ヵ月で導入

標準機能のセットアップのみで、導入から利用開始までを最短1ヵ月でご提供します。標準機能やセットアップ内容は契約前に確認できるため、導入時にありがちな認識の齟齬を無くし、スムーズに進めることができます。

<導入の流れ>



■ServiceNow Japan 合同会社からのエンドースメント

今回の発表に際し、ServiceNow Japan 合同会社 常務執行役員 渡部 洋史様よりエンドースメントを頂いています。

「弊社のパートナーである、エクシオ・デジタルソリューションズ様が、「CSM QuickPack」を提供開始されたことを大変嬉しく思います。本導入パッケージは、従来の営業活動を軸とした顧客管理の強化にとどまらない、真の顧客エクスペリエンス（顧客体験）向上をもたらす弊社の顧客サービス管理（CSM）を短期間で提供できるサービスになると確信しています。さまざまなステークホルダー、システムを業務プロセスの軸としてエンドツーエンドで統合し、顧客サービスを次のレベルに進化させることで、迅速かつ効果的にお客様の企業価値向上をご支援できることを期待しています。今後エクシオ・デジタルソリューションズ様と企業変革に一層貢献して参ります。」

ServiceNow Japan合同会社
常務執行役員
渡部 洋史

■エクシオ・デジタルソリューションズ株式会社について

エクシオ・デジタルソリューションズ株式会社は、システムソリューション分野におけるコンサルティングから設計・開発・運用の全般にわたる技術と知見を最大限に発揮し、お客様の課題解決・デジタルトランスフォーメーションの推進に取り組んでまいります。

<公式ホームページ>

<https://www.exeo-digitalsolutions.co.jp/>

<当社ServiceNowソリューション紹介ページ>

<https://www.exeo-digitalsolutions.co.jp/dx-solutions/package-servicenow/>

※掲載されている会社名・商品名・サービス名は、原則各社の商標または登録商標です。

※© 2024 ServiceNow, Inc. 無断転載を禁じます。ServiceNow、ServiceNowロゴ、Now、およびその他のServiceNowマークは、米国およびその他の国々におけるServiceNow, Inc. の商標または登録商標です。

【本件に関するお問い合わせ先】

エクシオ・デジタルソリューションズ株式会社

TEL : 03-5778-1240

お問い合わせフォーム : <https://www.exeo-digitalsolutions.co.jp/toppage/contact/>