

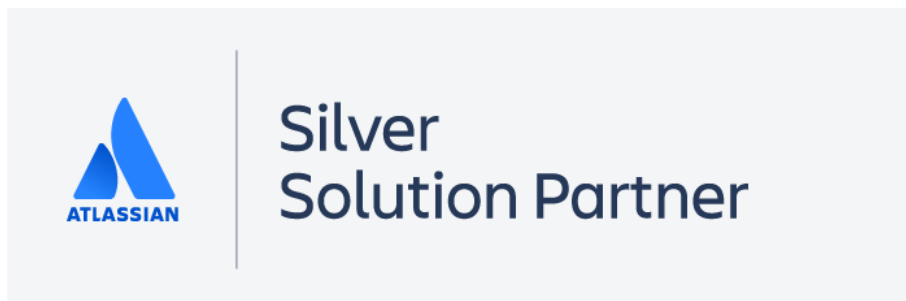
2024年2月5日

アトラシアン社とパートナー契約を締結

Jira Service Management を中心にアトラシアン社製品の提供を開始

エクシオ・デジタルソリューションズ株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：佐藤裕二）は、あらゆるチームの生産性向上とコラボレーションを支援する豪州 SaaS 企業である Atlassian Pty. Ltd.（日本法人：アトラシアン株式会社）とパートナー契約を締結し、アトラシアン社製品の提供を開始いたしました。

当社がこれまでサービスマネジメント領域で培ってきた知見を活かし、Jira Service Management を中心に、お客様の業務改善・DX 推進に貢献して参ります。



1. Jira Service Management を活用し企業のサービスマネジメントに貢献

Jira Service Management を活用することで、IT サービス運用における業務プロセスを一元管理できます。これにより、プロセスの自動化や継続的な改善が容易となり、IT サービス運用における無駄を削減し、運用コストを効果的に削減できます。

同様に、IT サービス運用業務に限らず、企業内の業務部門や管理部門で行われている他の業務においても、Jira Service Management を活用することで様々な業務プロセスを効果的に自動化し、コスト削減を実現できます。

当社では特に以下の領域を対象に、Jira Service Management を活用した業務改善・DX 推進に貢献して参ります。

■ IT サービス運用

監視アラートから自動チケット起票と対応自動化による負担軽減

■ エンタープライズサービス管理

施設、人事、法務などの複数の部門を横断したサービスデリバリの改善

■ カスタマーサポート

お客様から開発チームへのフィードバック、改善、リクエストなどの管理を整流化

2. IT サービスの効率向上をもたらす運用自動化ソリューションを提供

当社では Jira Service Management と Kompira[®]製品を連携させ、IT サービス運用業務を高度化し、お客様により質の高いサービスを提供いたします。

サービスマネジメント製品である Jira Service Management と、自動化連携処理基盤である Kompira 製品を統合することで、監視対象のアラート集約からチケットの起票までをスムーズに自動化し、障害発生時の一次保守対応も迅速かつ自動的に行います。これにより、IT サービス運用監視業務を End to End で効率的に高度化し、お客様のコスト削減や人材の有効活用に積極的に貢献いたします。

【当社提供ソリューションは[こちら](#)をご覧ください】

3. アトラシアン社からのエンドースメント

今回の発表に際し、アトラシアン株式会社 代表取締役社長 スチュアート・ハリントン様よりエンドースメントを頂いております。

アトラシアンは、エクシオ・デジタルソリューションズとのソリューションパートナー契約の締結を心より歓迎します。デジタル戦略がビジネスの成否を左右する時代において、IT の役割はかつてないほど重要になってきています。Jira Service Management を導入することで、世界のアジャイル開発チームを支援してきた当社のノウハウに基づく高速な IT サービスの提供と改善が可能になり、変化するビジネス状況に柔軟に対応する IT サービスマネジメントが実践できるようになります。サービスマネジメント領域において高品質なシステムインテグレーションを提供されてきたエクシオ・デジタルソリューションズとのパートナーシップにより、これまで以上に国内企業の業務効率化や DX 推進に貢献できることを喜ばしく思います。

アトラシアン株式会社
代表取締役社長
スチュアート・ハリントン

【本件に関するお問い合わせ先】

エクシオ・デジタルソリューションズ株式会社

TEL : 03-5778-1240

お問い合わせフォーム : <https://www.exeo-digitalsolutions.co.jp/toppage/contact/>