

# オペレーション自動化

企業におけるITシステム運用、ヘルプデスク業務、管理業務などのデスクワーク、現場作業におけるレポーティングなど様々なシーンにおけるオペレーション自動化・効率化を推進し、サービスの品質向上、コストの最適化を実現します。

## ユーザへの迅速なサービス提供、 継続的な運用プロセス改善を実現します

長年実施してきたシステムの運用プロセス、サービス提供フローが複雑。個々の担当者が属人的に対応していたり、マニュアルの整備も追い付かない。社内ユーザへの迅速な対応が難しくなっていませんか？

紙・メール・電話からの解放

ペーパーレス化

社内システムが多数

煩雑

マニュアルの整備が追い付かない

乱立

デジタルワークフロー

追従

統一化

複雑

標準化

属人

運用プロセスサービス提供フロー

個々の担当者が属人的に対応

高速開発

押印

可視

リアルタイム

はんこ出社

見えない業務プロセス

回覧/承認/押印業務

# ServiceNow 構築支援サービス



単一のクラウドプラットフォームで提供される、サービスデスク、システム運用、セキュリティ、ワークフローなど様々な機能を組み合わせ迅速に業務用アプリケーションを構築

## プロセスの整理・可視化



当社が強みとするプロセス分析の手法を活用して、IT運用をはじめ、プロセスの整理・可視化を行い、運用業務における標準化、自動化を促進することで、運用品質の向上、社内ユーザへのスピーディーな対応を実現します。

## 豊富な実績



大手通信サービス事業者様に対する豊富な運用業務実績(カスタマーサービス運用業務、クラウドサービス運用・監視業務、サービスオーダー申請業務)があります。その実績に基づいた、高い運用業務ノウハウで構築をご支援します。

ワークフローや承認などの自動化も迅速に対応することができます。



あらゆる業務用アプリケーションが、単一プラットフォーム上でデータを共有するため、リアルタイムに、高い精度で見える化を実現します。



## servicenow

ITサービス管理のデファクトスタンダードである「ServiceNow」を活用して実現します。認定技術者による的確な構築支援を行います。

製品ライセンス、コンサル、導入、保守の各費用については、下記まで、お気軽にお問い合わせください。

## 問い合わせ先

エクシオ・デジタルソリューションズ株式会社  
デジタルコンサルティング本部  
〒108-6307 東京都港区三田3-5-27 住友不動産三田ツインビル西館  
E-mail : [eds.info-it@exeo-digitalsolutions.co.jp](mailto:eds.info-it@exeo-digitalsolutions.co.jp)  
URL : <https://www.exeo-digitalsolutions.co.jp/>



他の会社名、製品名等はそれぞれ各社の商標または登録商標です。